



FWD Logistics

Algemene voorwaarden

In dit document treft u de algemene voorwaarden van FWD Logistics.
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en
overeenkomsten met FWD Logistics.

“Hoge kwaliteit staat centraal bij FWD Logistics!”



Inhoud

01. Toepasselijkheid.....	2
02. Prijzen	2
03. Overeenkomst	3
04. Uitvoering overeenkomst	3
05. Levering	4
06. Betalingsvoorwaarden.....	4
07. Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten.....	5
08. Aansprakelijkheid.....	5
09. Klachten.....	5
10. Geheimhouding	6
11. Toepasselijk recht.....	6
12. Forumkeuze	6

01. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden van FWD Logistics zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FWD Logistics en een opdrachtgever waarop FWD Logistics deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Uitgezonderd de gevallen waarin schriftelijk en uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.

De algemene voorwaarden van FWD Logistics zijn opgesteld in overeenstemming met het geldende recht, met name Boek 6 Burgerlijk Wetboek.¹

02. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren diensten en/of goederen geldt de prijs zoals deze vermeld is in het aanbod van FWD Logistics. Gedurende de in het aanbod aangegeven looptijd worden de prijzen van de aangeboden diensten en/of goederen niet verhoogd zonder dat een opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.

¹ Zie o.a. artikel 6:231 Burgerlijk Wetboek e.v.

03. Overeenkomst

1. Door FWD Logistics opgestelde offertes zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot aan de offertedatum is verstrekt.
2. De kostenopgave hangt immer samen met de omschreven opzet van het project.
3. De overeenkomsten met FWD Logistics komen tot stand door aanbod en aanvaarding (6:217 Burgerlijk Wetboek). Dit kan zowel schriftelijk als mondeling zijn.²
4. Wijzigingen van, en aanvullingen op de overeenkomsten met FWD Logistics kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
5. FWD Logistics stuurt opdrachtgever een offerte per mail. Hierop wordt schriftelijk (per mail) akkoord gegeven.
6. Iedere opdrachtgever wordt geacht akkoord te geven op de verzonden offerte.
7. Mondelinge en schriftelijke toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van FWD Logistics en/of door FWD Logistics ingeschakelde derden, binden FWD Logistics niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd, in overleg met een rechtsgeldige vertegenwoordiger.
8. Beoordeling van de vraag of FWD Logistics te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit overeenkomst) is aan FWD Logistics zelf. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens.
9. Bij eenmalige klussen verzendt FWD Logistics normaliter geen overeenkomst ter ondertekening: een akkoord op de offerte per mail wordt als voldoende beschouwd voor het starten met de werkzaamheden.
10. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en FWD Logistics worden in beginsel voor langere duur aangegaan.

04. Uitvoering overeenkomst

1. FWD Logistics staat ervoor in dat geleverde zaken en diensten beantwoorden aan de overeenkomst. De beoordeling of de door FWD Logistics geleverde zaken en diensten voldoen aan de overeenkomst is aan FWD Logistics.
2. Na ondertekening van de door FWD Logistics aan opdrachtgever verzonden overeenkomst, gaan de werkzaamheden van start.
3. De opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op herstelwerkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FWD Logistics herstel, of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door FWD Logistics geleverde hebben verricht of laten verrichten, dan wel wanneer de opdrachtgever zelf schuld heeft aan het feit dat de geleverde werkzaamheden (zaken en diensten) door FWD Logistics niet conform de overeenkomst is.
4. Slechts indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is FWD Logistics gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen. FWD Logistics zal zich inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.
5. Wanneer opdrachtgever ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door FWD Logistics, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het

² Verklaringen, met inbegrip van mededelingen, kunnen in iedere vorm geschieden en in iedere gedraging besloten liggen (zie artikel 3:37 Burgerlijk Wetboek).

betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door FWD Logistics immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.

6. FWD Logistics zal bij uitvoering van de overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.
7. Bij uitvoering van de overeenkomst leeft FWD Logistics immer de in de offerte aangegeven afspraken na. Wanneer er, naar beoordeling van FWD Logistics, sprake is van werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen, is het aan FWD Logistics om te bepalen of deze werkzaamheden uitgevoerd worden.
8. FWD Logistics mag een overeenkomst met opdrachtgever op ieder moment opzeggen.
9. Opdrachtgever kan een overeenkomst met FWD Logistics op ieder moment opzeggen.
10. Bij ontevredenheid van opdrachtgever, wordt nimmer het factuurbedrag terugbetaald door FWD Logistics, tenzij FWD oordeelt dat dit noodzakelijk is.

05. Levering

1. Het leveren van diensten door FWD Logistics aan opdrachtgever, gaat van start vanaf de overeengekomen datum.
2. FWD Logistics kan te allen tijde werkzaamheden weigeren, ook na verzenden van een offerte. Zogeheten herroeping van een offerte wordt enkel gedaan binnen redelijke grenzen, binnen 14 dagen en wordt schriftelijk medegedeeld aan opdrachtgever.

06. Betalingsvoorwaarden

1. Facturen worden door FWD Logistics op de eerste van de maand gezonden aan opdrachtgever. Wanneer de eerste van de maand valt op een zaterdag of zondag, wordt de factuur de eerstvolgende maandag verzonden. Starten werkzaamheden van FWD Logistics voor opdrachtgever op een ander punt in de maand? Dan worden de kosten voor de geleverde diensten in die periode meegerekend met de factuur voor de maand daarop.
2. Na het verlopen van de betaaltermijn van 14 dagen, wordt na 7 dagen een eerste herinnering gestuurd. Vervolgens wordt een tweede herinnering gestuurd met een termijn van 7 dagen en daarna een derde betalingsherinnering waar eveneens een betalingstermijn van 7 dagen voor geldt.
3. Wanneer na het verstrijken van de laatste herinnering het openstaande factuurbedrag inclusief administratiekosten nog niet voldaan is, wordt er een incassobureau ingeschakeld, of vordert FWD Logistics zelf de [wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten](#). Zie eveneens artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
4. Wanneer het aankoopbedrag geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever kan worden gedeclareerd bij een derde partij, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van het volledige aankoopbedrag. Indien de derde partij het gedeclareerde bedrag niet of niet volledig betaalt, kan FWD Logistics het niet door de derde partij betaalde bedrag dan ook alsnog in rekening brengen bij de opdrachtgever. Hiervoor gelden de hierboven genoemde betalingsvoorwaarden.

07. Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft FWD Logistics de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die een partij maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende partij in rekening worden gebracht.

08. Aansprakelijkheid

1. FWD Logistics is nooit aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit complicaties met de werkzaamheden die door FWD Logistics geleverd worden. FWD Logistics kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor het betalen van een schadevergoeding. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Wanneer opdrachtgever stelt dat FWD Logistics (en ondergeschikten van FWD Logistics) schade hebben veroorzaakt, ligt de bewijslast hiervoor bij opdrachtgever.
3. FWD Logistics zal schuld erkennen wanneer schuld door opdrachtgever bewezen is. FWD Logistics is verzekerd voor dergelijke aansprakelijkheid.
4. FWD Logistics is toereikend verzekerd en eveneens beperkt aansprakelijk.
5. Opdrachtgever weet dat diens goederen niet verzekerd zijn, tenzij uitdrukkelijk verzocht is om het transport te verzekeren.

09. Klachten

1. De opdrachtgever dient klachten over gebrekkige diensten volledig en duidelijk omschrijven. Deze moet vervolgens binnen bekwame tijd worden ingediend bij FWD Logistics. Dit is nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt *of redelijkerwijs had moeten ontdekken*. Kennisgeving binnen een maand is tijdig.
2. De opdrachtgever dient FWD Logistics altijd in de gelegenheid te stellen om kennis te nemen van klachten en zorg te dragen voor vervanging of herstel van het geleverde.
3. De beoordeling of een gebrek voor vergoeding van kosten in aanmerking komt is altijd aan FWD Logistics, ongeacht het hiervoor bepaalde.
4. Bij gebrekkige diensten waar opdrachtgever klachten over heeft geuit, zal FWD Logistics, binnen redelijke grenzen, zorgen voor herstelwerkzaamheden.
5. De beoordeling of hetgeen omschreven in artikel 9.4 van deze algemene voorwaarden 'binnen redelijk grenzen' is, is aan FWD Logistics. Uiteraard neemt FWD Logistics hierbij zorgvuldigheid in acht.

10. Geheimhouding

1. Beide partijen (FWD Logistics en opdrachtgever) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of wanneer dit voortvloeit uit de *aard van de informatie*.
2. FWD Logistics onthoudt zich altijd van het bekijken van documenten die worden aangetroffen op de locatie van opdrachtgever. FWD Logistics neemt de [AVG wetgeving](#) hierbij in acht, net als andere geldende privacywetgeving.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen FWD Logistics en opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.

12. Forumkeuze

FWD Logistics verklaart de rechtbank Rotterdam bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen met FWD Logistics.