



FWD Logistics

Privacyverklaring

In dit document treft u de privacyverklaring van FWD Logistics.
Hierin wordt helder omschreven hoe FWD Logistics omgaat met uw persoonlijke gegevens.

“Hoge kwaliteit staat centraal bij FWD Logistics!”



Inhoudsopgave privacyverklaring FWD Logistics

- 01. Inleiding**
- 02. FWD Logistics**
- 03. Doel gegevens**
- 04. Ontvangers**
- 05. Periode van opslag**
- 06. Beveiliging**
- 07. Uw rechten**
- 08. Plichten**

01. Inleiding

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt helder uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen uw gegevens precies opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van uw rechten. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#).

Volledigheidshalve: de privacyverklaring zal af en toe gewijzigd worden. Dit kan het gevolg zijn van onder andere wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring periodiek te raadplegen.

Johan Cornet, FWD Logistics

02. FWD Logistics

Op dit moment leest u de privacyverklaring van FWD Logistics. FWD Logistics is een bedrijf dat zich bezig houdt met onder andere logistieke vraagstukken. Dit doen wij al jarenlang.

Er zijn situaties waarin uw persoonsgegevens door FWD Logistics verzameld worden. Het is belangrijk dat u weet wat er met de gegevens gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Dat is de inhoud van deze verklaring.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw gegevens door FWD Logistics? Neem dan zeker contact op.

info@fwdlogistics.com | + 31 10 42 27 545

Tempelhof 4 | 3045 PV | Rotterdam

Btw. Nr. | KVK Nr. 27298077

03. Doel gegevens

Er zijn een aantal doelen waar FWD Logistics uw persoonsgegevens voor verzamelt. Deze doelen worden hieronder toegelicht.

1. Contact opnemen

Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt met FWD Logistics via de website. Vanzelfsprekend worden hier enkel relevante gegevens gevraagd.

2. Factureren

Zoals u misschien weet, heeft iedere onderneming een plicht om te factureren, en deze facturen te verzamelen. De facturen zijn immers nodig voor het doen van de belastingaangifte.

3. Offerte sturen

Voor het versturen van een offerte, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Zo weten wij aan wie de offerte geadresseerd dient te worden.

4. Nieuwsbrieven

Zo nu en dan worden er nieuwsbrieven verzonden vanuit FWD Logistics naar klanten. Deze zijn bedoeld om u te informeren over actuele zaken omtrent FWD Logistics. Hiervoor gebruiken wij de noodzakelijke gegevens.

04. Ontvangers

1. Boekhouder

Voor de bedrijfsvoering van FWD Logistics is het noodzakelijk om een accountant in te huren. De accountant zal dus gegevens ontvangen, onder andere gegevens die vermeldt worden op facturen. Met de boekhouder heeft FWD Logistics een verwerkersovereenkomst gesloten, conform de eisen van AVG.

2. CRM Systeem

FWD Logistics maakt gebruik van het CRM Systeem Hubspot. Hier worden de gegevens voornaam, achternaam, e-mail, bedrijfsnaam en telefoonnummer mee gedeeld. Met Hubspot heeft FWD Logistics een verwerkersovereenkomst gesloten, conform de eisen van AVG.

3. Hostingpartij

NedComp ontvangt bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens.

4. Cookies

FWD Logistics maakt gebruik van de volgende cookies:

Functionele cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
--------	------	---------------

Analytische cookies (Google Analytics):

Cookie	Doel	Opslagperiode
_gat	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
_gid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers.	24 uur
_ga	Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).	26 maanden

Social cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
Facebook; Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	Cookies die inzichtelijk maken welke door Facebook ingezette media effectief is en door deze cookies kunt u op websites die u bezoekt, nadat u op de websites van de loterijen bent geweest, advertenties van XYMS te zien krijgen die bij uw voorkeur passen (interest based targeting).	540 dagen
LinkedIn	We gebruiken de Insight Tag van LinkedIn om de prestaties van onze LinkedIn-advertenties te meten. Lees meer op: https://www.linkedin.com/legal/cookie-table .	Een aantal cookies met verschillende vervaldata, raadpleeg het privacybeleid van LinkedIn voor meer informatie.

Advertentie cookies:

Cookie	Doel	Opslagperiode
Google Adwords	Cookie dat inzichtelijk maakt welke door Google Adwords ingezette media effectief is.	540 dagen

05. Periode van opslag

Uw gegevens worden langere tijd bewaard door FWD Logistics. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit tenzij FWD Logistics op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

1. Contact opnemen

Neemt u contact op met FWD Logistics via de mail? Dan worden de gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen door de mailservers. De mails worden tot maximaal tien jaar terug bewaard.

2. Factureren

Vanuit de belastingdienst worden wij [verplicht facturen te bewaren](#). De belastingdienst moet immers de mogelijkheid hebben onze administratie te kunnen controleren. Volgens eisen van de belastingdienst moeten wij facturen in ieder geval 7 jaar a 10 jaar bewaren. Dit doen wij dan ook.

3. Offerte sturen en aanvraag

Offertes bewaren wij voor onze eigen administratie. De offertes worden in ieder geval niet langer dan 1 jaar bewaard.

4. Nieuwsbrieven

Een bewaartermijn van maximaal 2 jaar geldt voor de gegevens die gebruikt worden voor het verzenden van nieuwsbrieven.

06. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën worden gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door FWD Logistics (of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via bovenstaande software. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar deze mogelijkheid geboden is zelfs met een tweestapsverificatie.

Wat houdt een tweestapsverificatie in? Er wordt dan een code vanuit de software gegenereerd. Deze code wordt vervolgens verzonden naar FWD Logistics. Deze code wordt vervolgens gebruikt bij het inlogproces.

De apparaten waarmee uw gegevens worden geopend zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door “https” beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met FWD Logistics privé is. Daarnaast hebben wij een SSL certificaat en een sitelock. Alles om uw gegevens veilig te houden.

07. Uw rechten

1. Recht op inzage

Ten alle tijden heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij FWD Logistics zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail, of telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door FWD Logistics. Dit kan eveneens door telefonisch contact op te nemen, of te mailen.

3. Recht op overdracht van gegevens

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij zorgt FWD Logistics ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

4. Recht op het wissen van gegevens

U heeft in bepaalde gevallen het recht om FWD Logistics te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet FWD Logistics uw persoonsgegevens vernietigen:

- FWD Logistics heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar FWD Logistics de gegevens voor verzameld heeft.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan FWD Logistics om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens, zie artikel 7.6. U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Zijn uw belangen groter dan FWD Logistics met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan

heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissel niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.

- Wanneer FWD Logistics uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissel. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wanneer FWD Logistics een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is FWD Logistics verplicht om uw gegevens te wissel. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen, zie artikel 5.2. van deze verklaring.
- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 jaar bent en FWD Logistics heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan FWD Logistics de gegevens te wissel.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft immer het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat de FWD Logistics niet op juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

6. Recht op stop van gegevensgebruik, bezwaar

Zie punt 4.

Het gebruik maken van deze rechten kan door te mailen naar info@fwdlogistics.com onder toezending van een kopie van het ID-bewijs. Hierbij moet de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en BSN nummer onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek. Op deze manier weet FWD Logistics zeker dat u de rechtmatige betrokkene bent die het bezwaar maakt, of vraagt om het wissel (artikel 7.4).

08. Plichten

FWD Logistics verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het aanbieden van diensten van FWD Logistics. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan FWD Logistics de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

FWD Logistics behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer FWD Logistics dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van FWD Logistics. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.

info@fwdlogistics.com | + 31 10 42 27 545

Tempelhof 4 | 3045 PV | Rotterdam

Btw. Nr. | KVK Nr. 27298077